

Arbeidsledig ble landets beste Expert-selger

Etter at Rolf Klæbo (23) i fjor deltok på Escala Karrieres kurs Veien til arbeid, er han allerede en av landets beste selgere i Expert-kjeden.

- Selgere som Rolf kommer bare hvert tiende år, skryter Martin Risvik, varehussjef ved Expert Lade.

Historien om Rolf begynner dårlig: Han mister jobben som barne- og ungdomsarbeider i Trondheim kommune, og går inn i en periode med arbeidsledighet, tappet selvfølelse og det uunngåelige spørsmålet: Hva nå?

Og da Rolf i fjor entrer Escala Karrieres 20 uker lange arbeidssøkerkurs, tviler han litt på at tiltaket vil hjelpe ham tilbake i en jobb han vil trives i. Men det er før han begynner å sparre med karriereveilederen Marianne Solem Mwikaria om jobbmuligheter. Og det er før Martin Risvik besøker kurset, og tilbyr Rolf tre måneders praksisplass som selger hos Expert. Fra da av har pila bare pekt én vei: Oppover. Kort tid inn i praksisperioden leverer den unge trønderen salgresultater som erfarne kolleger i Expert lar seg forbløffe og inspirere av. Rolf er takknemlig for muligheten han har fått.

Noen trodde på ham

- Escala er en veldig god hjelp til å komme seg ut i jobb. Escala fulgte meg opp tett, og pushet meg så jeg fulgte opp det jeg skulle gjøre, forteller Rolf, som plutselig en dag fant den perfekte match i Expert.



Fant perfekt match. Da karriereveileder Marianne Solem Mwikaria i Escala Karriere så at Rolfs motivasjon forbedret seg i løpet av praksisperioden, skjønte hun at Expert var perfekt match for 23-åringen.

- Det som gjorde at jeg ville jobbe her, var arbeidsmiljøet. Folk tok så godt imot meg. Sjefens motivasjon var også viktig. Han sa at hvis jeg sto på, kunne jeg få til hva jeg ville. Så i prøvetiden sto det én ting i hodet på meg: Å overbevise Martin om at jeg klarte å levere.

Og levere, det klarte Rolf. 3 måneder på rad er han kåret til butikkens Champion, en utmerkelse til den beste selgeren. Han har også fått en kulturbærerpris fordi han skaper så godt arbeidsmiljø. Varehussjefen er imponert.

- Rolf er så vanvittig god med

mennesker. Han ser behovet hos kundene. Og så viser han holdninger som gjorde det enkelt å ansette ham, sier Martin, som gjorde nettopp det i januar i år. Ansettelsen og utmerkelsene har inspirert Rolf.

- Å bli månedens selger har gitt meg lyst til å stå på enda hardere, forteller salgstalentet.

Rekrutterer kun gjennom arbeidsmarkedsbedrift

Expert på Lade har tilbudt Escala Karriere praksisplasser i ett år. 30 praktikanter har allerede vært innom dørene.



8 av disse har fått jobb. Varehussjefen forteller at det er en bevisst strategi.

- Vi er ikke ute etter gratis arbeidskraft. Vi rekrutterer kun gjennom attføring, fordi det er der arbeidsmassen ligger, sier Martin, som beskriver et nøye uttenkt praksisprogram i løpet av de tre månedene. Expert hjelper praktikantene til å bli

trygge på arbeidsplassen, gir dem hele tiden nye utfordringer og sist, men ikke minst, styrker selvtilliten deres og skaper motivasjon.

- Praksisperioden handler hovedsakelig om å endre holdninger. Så nøkkelen til suksess er hvor mye vi greier å inkludere praktikantene og lære bort til dem. For det eneste målet vårt er at praktikantene skal få lyst til å jobbe hos oss, sier varehussjefen, som mener det er viktig å hjelpe arbeidsledige som Rolf inn i arbeidsmarkedet igjen.

- Vi i Expert er en del av samfunnets tannhjul. Vi ønsker å gi noe tilbake til samfunnet ved å tilby tiltaksplasser til de som ikke har jobb. For mange som ikke har jobb, har mer enn nok erfaring.



Motiverende sjef. Varehussjef Martin Risvik (t.h.) har motivert Rolf Klæbo til å sette seg stadig nye salgsmål, noe som har ført 23-åringen opp blant de aller beste Expert-selgerne i Norge.

Marianne, som var Rolfs karriereveileder, mener det er viktig å ha dyktige og motiverende samarbeidspartnere som Expert.

- Jeg tror Expert var viktig akkurat for Rolf, det ble en fruktbar match. For når man står utenfor arbeidslivet, kan man bli langt nede og har vanskelig for å se mulighetene og sine egne ressurser. Da er det viktig å møte noen som har troen på deg, som ser muligheter for deg, forklarer Marianne, som så en endring hos Rolf etter noen ukers praksis.

- Underveis i praksisperioden så jeg en stor forskjell i motivasjonen hos ham. Expert var rett plass for Rolf, og Rolf var rett mann for Expert. Det er slike jobbmatcher vi higer etter å få til.

Mestringsfølelsen gir motivasjon

Historien om Rolf har endt som en løpende suksess. For tiden er 23-åringen den beste Expert-selgeren i landet på å tilby delbetalingsløsninger. Og han nøyer seg ikke med det. Hver måned ønsker Rolf å ligge på salgstoppen på samtlige tjenester som Expert tilbyr.

Overgangen fra barne- og ungdomsarbeid til salg har gått bedre enn hva Rolf, Marianne i Escala Karriere og Martin i Expert kunne tørre å drømme om. Og ifølge Rolf er oppskriften på suksessen enkel.

- Jeg føler en mestringsfølelse med denne jobben, og det motiverer meg.